



Ograniczona gwarancja na inwerter solarny marki GE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

GoodWe Technologies Co., Ltd., producent inwerterów solarnych marki GE (dalej zwany Producentem), oświadcza, że niniejsza gwarancja przysługuje jedynie pierwotnemu nabywcy produktów i nie może zostać przeniesiona oraz podlega wyłączeniom i ograniczeniom wskazanym poniżej. Inwerter solarny marki GE sprzedawany w krajach Unii Europejskiej, Zjednoczonym Królestwie, Norwegii i Szwajcarii będzie w dobrym stanie technicznym przez okres

1. 5 lat. * Gwarancja producenta na inwertery on-grid obejmuje modele: GEP3.6-1-10, GEP4.2-1-10, GEP5.0-1-10, GEP5.0-1C-10, GEP7.0-1-10, GEP8.5-1-10, GEP9.0-1-10, GEP10-1-10, GEP25-10, GEP30-10, GEP36-10, GEP50-10, GEP60-10, GEP4.0-3-10, GEP5.0-3-10, GEP6.0-3-10, GEP8.0-3-10, GEP10-3-10, GEP12-3-10, GEP15-3-10, GEP20-3-10, GEP100-10, GEP110-10, GEP120-10, GEP136-H-10 oraz modele inwerterów hybrydowych: GEH5.0-1U-10, GEH8.6-1U-10, GEH10-1U-10, GEH3.6-1LU-20, GEH3.6M-1LU-20, GEH5.0-1LU-20, GEH5.0M-1LU-20, GEH6.0-1LU-20, GEH6.0M-1LU-20.
2. 2 lat na akcesoria, takie jak zestaw Wi-Fi, licznik itp.

Bieg gwarancji rozpoczyna się we wcześniejszej z następujących dat:

1. Data pierwszej instalacji produktu.
2. Upływ 6 miesięcy od daty produkcji.

PROMOCJA GWARANCYJNA

Gwarancja na inwertery on-grid marki GE może zostać wydłużona do 10 lat po spełnieniu następujących niezbędnych warunków:

1. Inwerter musi zostać podłączony do systemu monitoringu Power Sight
2. Inwerter musi zostać wyprodukowany po 1 stycznia 2022 r.

JAK WNIĘŚ REKLAMACJĘ Z TYTUŁU OGRANICZONEJ GWARANCJI

Jeśli reklamujący chce złożyć reklamację z tytułu gwarancji, należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego zakupiono produkt, bądź z instalatorem, który dokonał instalacji inwertera. Jeśli reklamujący nie był w stanie uzyskać usługi serwisowej od powyższych podmiotów lub NIE jest zadowolony z ich usług, może przekazać żądanie serwisowe Producentowi, pisząc na adres support1@geosolarinverter.com. Dane do kontaktu można znaleźć pod adresem www.gesolarinverter.com.

Producent współpracuje z wieloma dystrybutorami i instalatorami na całym świecie celem zapewnienia swoim klientom przyjaznej i terminowej obsługi. W związku z tym należy traktować ich jako domyślny kanał obsługi Producenta i zgłaszać reklamacje za ich pośrednictwem; Producent zapewnia wsparcie i kontrolę kanału obsługi, aby mieć pewność, że klienci są obsługiwani w najlepszy możliwy sposób.

Podczas kontaktu z lokalnym dystrybutorem mogą być potrzebne niżej wymienione informacje, prosimy zatem o ich wcześniejsze przygotowanie.

1. Dane kontaktowe reklamującego, w tym imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres do wysyłki.
2. Wszystkie informacje dotyczące wadliwego produktu lub produktów, takie jak: model, numer seryjny, data instalacji i data awarii. Reklamacje należy zgłaszać w ciągu jednego miesiąca od daty wystąpienia wady, w przeciwnym razie Producent może uznać, że reklamujący zrzekł się prawa do zgłoszenia reklamacji.
3. Informacje dotyczące instalacji, takie jak marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych; jeżeli wadliwy produkt jest systemem magazynowania energii, wymagana jest również marka i model akumulatorów.
4. Komunikat błędu wyświetlony na ekranie LCD (jeżeli jest on dostępny) oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.
5. Opis czynności podejmowanych przed awarią i szczegółowe informacje o wcześniejszych reklamacjach (jeżeli miały miejsce).

Producent może zlecić kontrolę na miejscu instalacji celem ustalenia przyczyny usterki. Reklamujący odpowiada za zapewnienie dostępu, czasu i bezpieczeństwa kontroli serwisantowi Producenta lub autoryzowanej firmy zewnętrznej. Producent zastrzega sobie prawo do niewchodzenia na miejsce instalacji, jeżeli serwisant Producenta uzna, że jest to niebezpieczne.

ŚRODKI ZARADCZE

Jeżeli reklamacja zostanie złożona w okresie gwarancyjnym, a w produkcie zostanie wykryta wada objęta gwarancją,



Producent zastosuje według własnego uznania jeden z wymienionych środków zaradczych:

1. Rozwiązanie problemu poprzez zmianę konfiguracji lub aktualizację oprogramowania.
2. Naprawa produktu przy użyciu części zamiennych.
3. Wymiana na produkt całkowicie nowy lub odnowiony, pod względem działania co najmniej równoważny z pierwotnym produktem lub na jego nowszy model o co najmniej równoważnym lub ulepszonym działaniu w stosunku do pierwotnego produktu. Jeżeli urządzenie zostanie wymienione na nowe w okresie gwarancyjnym, pozostały okres gwarancji zostaje automatycznie przeniesiony na nowe urządzenie. Jeżeli okres gwarancji pozostały po wymianie jest krótszy niż rok, zostanie wydłużony do pełnej rocznej gwarancji. W każdym przypadku wymiany inwertera reklamujący musi przed dokonaniem wymiany produktu zebrać niezbędne informacje i przesłać do Producenta wniosek RMA (sporządzony wg wzoru RMA Producenta) w celu potwierdzenia żądania RMA.
4. Jeżeli kontrola wykaze, że problem wynika z nieprawidłowej instalacji, Producent zastrzega sobie prawo do kontaktu z pierwotnym instalatorem w celu uzgodnienia sposobu postępowania umożliwiającego rozwiązanie problemu przed interwencją Producenta, a także obciążenia pierwotnego instalatora wszelkimi związanymi z tym kosztami, jeżeli nie zapewni on właściwego rozwiązania problemu.

Wszystkie części produktu lub innego sprzętu wymienione przez Producenta stają się własnością Producenta.

W przypadku ujawnienia, że produkt nie jest objęty niniejszą Ograniczoną gwarancją, Producent zastrzega sobie prawo do naliczenia reklamującemu opłaty manipulacyjnej. Przy naprawie lub wymianie produktu Producent może korzystać z produktów nowych, równoważnych z nowymi lub odnowionych.

CO OBEJMUJE GWARANCJA?

Jeżeli pomiędzy Producentem a klientem nie została zawarta żadna specjalna/unikatowa umowa, Ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie koszt materiałów i wyposażenia służących przywróceniu funkcjonalności urządzenia.

Koszty transportu: na niektórych obszarach, jednorazowo dla każdego przypadku, Producent pokryje koszty transportu w obie strony drogą zwykłego transportu naziemnego do łącznej kwoty (prosimy o kontakt z Producentem w celu ustalenia kwoty). Gdy faktyczne koszty transportu przekraczają tę kwotę lub wynikają z wykorzystania innego środka transportu, wówczas muszą one zostać pokryte przez składającego reklamację. Reklamujący musi zorganizować zwrot rzekomo wadliwego produktu Producentowi i pokryć jego koszt, informując Producenta z góry o harmonogramie wysyłek. Ponieważ produkty muszą być zapakowane w odpowiedni sposób, Producent sugeruje użycie materiału opakowaniowego w tym samym rozmiarze, co opakowanie produktu w momencie zakupu. Jeśli reklamujący nie zwróci potencjalnie wadliwego produktu w ciągu 4 tygodni po otrzymaniu urządzenia zastępczego, lub jego stan nie wykazuje jakichkolwiek uszkodzeń, Producent wystawi reklamującemu fakturę za urządzenie zastępcze, z uwzględnieniem kosztów dostawy i wszelkich kosztów obsługi.

Koszty prac serwisowych na miejscu: w niektórych obszarach lub przypadkach biznesowych w celu zachęcenia reklamującego do rozwiązania problemu poprzez skorzystanie z usług instalatora Producent może, według własnego uznania, przyznać reklamującemu lub lokalnemu instalatorowi/elektrykowi rabat (prosimy o kontakt z Producentem w celu ustalenia kwoty) na pokrycie kosztów prac serwisowych na miejscu, na następujących warunkach:

1. Rabat przysługuje WYŁĄCZNIE stronie, która wykonała serwis potencjalnie wadliwego produktu na miejscu.
2. Potencjalnie wadliwy produkt został zwrócony do Producenta, a testy i przegląd przeprowadzone przez Producenta wykazały wady wykonania lub wady materiałowe.
3. Reklamujący musi skontaktować się z Producentem przed wizytą w obiekcie, aby uzyskać upoważnienie. Jeśli miejsce instalacji jest znacznie oddalone lub jeżeli instalator nie jest w stanie dotrzeć na miejsce instalacji, Producent zaleca reklamującemu skorzystanie z usług lokalnego elektryka w celu wykonania prac serwisowych na miejscu.
4. Składający reklamację może ubiegać się o rabat w ciągu 2 miesięcy od daty autoryzacji prac serwisowych na miejscu przez Producenta.

Wszelkie inne koszty, w tym między innymi rekompensata szkód bezpośrednich lub pośrednich wynikających z wady urządzenia, pozostałych elementów systemu PV lub przerwy w dostawie energii elektrycznej podczas przestoju produktu, NIE są objęte Ograniczoną gwarancją.

WYJĄTKI OD GWARANCJI

Wymienione niżej okoliczności mogą doprowadzić do uszkodzeń urządzenia, które NIE są objęte Ograniczoną gwarancją Producenta.

1. Normalne zużycie (w tym między innymi zużycie baterii, niezależnie od stopnia).
2. Wady powstałe po wygaśnięciu okresu gwarancji na produkt (z wyłączeniem dodatkowych umów przedłużających gwarancję).



3. Usterki lub uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowej instalacji, eksploatacji lub konserwacji niezgodnej z zaleceniami instrukcji Producenta i wykonanej przez nieautoryzowanego instalatora, np. nieprawidłowa izolacja spowodowana przerwaniem przewodem prądu stałego.
4. Demontaż, naprawa lub modyfikacja wykonane przez osobę lub podmiot nieupoważniony przez Producenta. Modyfikacja produktu, zmiana konstrukcyjna lub wymiana części na niezatwierdzone przez Producenta.
5. Usterki lub uszkodzenia spowodowane czynnikami niemożliwymi do przewidzenia, czynnikami wynikającymi z działania człowieka lub działaniem siły wyższej, w tym między innymi burzową pogodą, powodzią, przepięciem, obecnością szkodników, niewłaściwą obsługą, użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, zaniedbaniem, pożarem, wodą, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi.
6. W przypadku produktów wyposażonych w moduł SPD, jeśli przepięcie przekroczy zakres ochrony SPD, inwerter nie będzie chroniony, a ograniczona gwarancja Producenta NIE obejmuje uszkodzenia inwertera lub akcesoriów spowodowanego takim przepięciem.
7. Akty wandalizmu, grawerowanie, nanoszenie etykiet, nieodwracalne znakowanie, zanieczyszczenie lub kradzież.
8. Stosowanie w sposób niezgodny z przepisami bezpieczeństwa (VDE, IEC itp.).
9. Usterki lub uszkodzenia spowodowane innymi czynnikami, niezwiązanymi z jakością produktu.
10. Na obudowie urządzenia, w wyniku zmiennych warunków środowiska pojawiła się rdza. Usterki lub uszkodzenia spowodowane ekspozycją na warunki wybrzeża morskiego / słoną wodę bądź inne agresywne czynniki atmosferyczne lub środowiskowe, jeżeli użytkownik nie otrzymał przed instalacją pisemnego potwierdzenia / pisemnej zgody Producenta.
11. Wypadki i wpływy zewnętrzne.
12. Stosowanie produktu Producenta do magazynowania z akumulatorem kwasowo-ołowiowym lub jakimkolwiek innym akumulatorem litowym niewymienionym na liście kompatybilnych akumulatorów, która znajduje się pod adresem www.gesolarinverter.com
13. Jeżeli pomiędzy Producentem a producentem akumulatorów nie została zawarta specjalna umowa, to w przypadku wszelkich akumulatorów, które NIE zostały wymienione w „WYKAZIE ZATWIERDZONYCH AKUMULATORÓW”, lecz pozytywnie przeszły testy zgodności z inwerterem Producenta, obowiązkiem instalatora/integratora systemu jest sprawdzenie bezpieczeństwa eksploatacji akumulatora, a także poprawności działania i niezawodności systemu. Producent gwarantuje prawidłowe działanie inwertera w normalnych warunkach pracy przez standardowy okres gwarancji i zapewnia w razie potrzeby ograniczone wsparcie techniczne. Producent nie odpowiada jednakże za wadliwe działanie systemu oraz jakiegokolwiek związane z tym straty ani szkody.
14. Niezgłoszenie awarii produktu Producentowi w ciągu jednego miesiąca od wystąpienia.
15. Prosimy pamiętać, że jeśli produkty GE wykorzystywane są jako zabezpieczenie przeciwprądowe, należy zapoznać się z instrukcją zabezpieczeń przeciwprądowych, aby w pełni zrozumieć zasady działania tego rozwiązania. Klient dokładnie rozumie, że w trakcie faktycznego korzystania z produktu do sieci elektrycznej może nadal przedostawać się niewielka ilość mocy, a obecne rozwiązania techniczne zabezpieczeń przeciwprądowych GE nie pozwalają uniknąć tego zjawiska w całości. Wszystkie instalacje fotowoltaiczne, w których zostały wykorzystane produkty GE, należy zgłosić do właściwego organu w danym kraju. W przypadku niezgłoszenia takiego zastosowania w instalacjach fotowoltaicznych GE nie odpowiada za wszystkie rodzaje ryzyka i kary poniesione wskutek niezgłoszenia lub nieupoważnionego korzystania z produktów GE lub z tym faktem związane. W przypadku gdy zgłoszono takie zastosowanie produktów GE w instalacjach fotowoltaicznych odpowiedzialność GE nie przekroczy łącznej kwoty Zamówienia zakupu danych produktów.

WADY NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Wady zaistniałe po upływie okresu gwarancyjnego bądź wady zaistniałe w okresie gwarancyjnym, lecz zaliczające się do wyżej wymienionych wyjątków od gwarancji, Producent uznaje za wady nieobjęte gwarancją. W przypadku wszystkich wad nieobjętych gwarancją Producent ma prawo naliczyć klientowi opłatę za usługę serwisową na miejscu, a także opłatę za części, robociznę i koszty logistyki, które mogą obejmować (łącznie lub pojedynczo):

1. Opłatę za usługę serwisową na miejscu: koszty dojazdu i czasu pracy technika w związku ze świadczeniem usług serwisowych na miejscu oraz koszty robocizny w zakresie naprawy, konserwacji, instalacji (sprzętu lub oprogramowania) oraz usunięcia wady/usterki produktu:
 - a) W przypadku inwertera hybrydowego i on-grid o mocy 25 KW i większej, przed upływem 12 miesięcy od daty produkcji inwertera (lub 6 miesięcy od daty pierwszej instalacji).
 - b) W przypadku inwertera o mocy poniżej 25 KW, przed upływem 30 miesięcy od daty produkcji inwertera (lub 6 miesięcy od daty pierwszej instalacji).
2. Opłatę logistyczną: koszty dostawy oraz inne wydatki poniesione w związku z wysyłką wadliwych produktów od użytkownika do Producenta lub/oraz wysyłką naprawionych produktów od Producenta do użytkownika.



WARIANTY PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI

Oprócz pięcioletniej ograniczonej gwarancji, udzielanej domyślnie na inwertery Producent oferuje wariantowe przedłużenie gwarancji na wszystkie inwertery zakupione w autoryzowanych kanałach dystrybucji. Aby uzyskać cennik przedłużonej gwarancji, prosimy o kontakt z Producentem pod adresem <https://www.gesolarinverter.com/warranty.html>.

1. Producent oferuje warianty rozszerzenia gwarancji do 10, 15 i 20 lat (część z nich może NIE dotyczyć modeli hybrydowych), które można zakupić od autoryzowanych dystrybutorów.
2. Producent zdecydowanie zaleca, aby klienci kupowali rozszerzenie gwarancji zgodnie z poniższymi terminami, dzięki czemu uzyskają zniżkę first minute.
 - a) w przypadku inwerterów on-grid o mocy 25 KW lub większej i wszystkich inwerterów hybrydowych, w ciągu 6 miesięcy od daty produkcji inwertera.
 - b) w przypadku inwerterów on-grid o mocy poniżej 25 KW, w ciągu 24 miesięcy od daty produkcji inwertera.
3. Informacje na temat zakresu domyślnej gwarancji na inwerter przez pierwsze siedem lat okresu gwarancji można znaleźć w punkcie „CO OBEJMUJE GWARANCJA?”. Przez pozostały okres gwarancji, niezależnie od czasu jej przedłużenia, zakres gwarancji obejmuje jedynie wady materiałowe.

ZASIĘG GEOGRAFICZNY

Warunki Ograniczonej gwarancji Producenta mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń nabytych w ramach autoryzowanych kanałów dystrybucji Producenta i zainstalowanych w określonym miejscu w krajach Unii Europejskiej, Zjednoczonym Królestwie, Norwegii i Szwajcarii, chyba że pomiędzy Producentem i bezpośrednim nabywcą ustalono specjalne warunki gwarancji. W przypadku urządzeń instalowanych w innym kraju/regionie niż kraj/region zakupu gwarancja traci ważność, gdy użytkownik nie otrzyma przed instalacją pisemnego potwierdzenia lub pisemnej zgody Producenta.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI PRODUCENTA

Niniejsza Ograniczona gwarancja odnosi się do produktu zakupionego i zainstalowanego po dniu 1 listopada 2021 r. Gwarancja jest jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym przysługującym wobec Producenta w odniesieniu do wad Produktu oraz jedynym i wyłącznym rodzajem odpowiedzialności Producenta. Niniejsza Ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania Producenta, zarówno ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe jak i inne, w tym – bez ograniczeń i gdy jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa – wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne postanowienia dotyczące zadowalającej jakości produktu lub jego przydatności do określonego celu. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie wyłącza jednak ani nie ogranicza jakichkolwiek (ustawowych) uprawnień użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów krajowych. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa Producent nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie danych, ani jakąkolwiek utratę korzyści, utratę użyteczności lub funkcjonalności produktów, utratę transakcji biznesowych, utratę kontraktów, utratę dochodu lub przewidywanych oszczędności, wzrost kosztów lub wydatków bądź jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie, następcze, szczególne bądź też domniemane, a także straty w wyniku nawiązki lub szkody z nią związane. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa odpowiedzialność Producenta ogranicza się do ceny zakupu produktu. Powyższe ograniczenia nie dotyczą przypadków rażącego zaniedbania lub umyślnego przewinienia ze strony Producenta, a także zgonu lub obrażeń ciała osób wynikających z dowiedzionego zaniedbania Producenta.

* Gwarancja Producenta stanowi podstawowe zobowiązanie gwarancyjne Producenta wobec użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą uzyskać dodatkowe zobowiązania gwarancyjne od lokalnego dystrybutora Producenta (przy czym ich zakres nie powinien być węższy od gwarancji Producenta); ewentualnie powstałe roszczenia ich dotyczące należy zgłaszać lokalnemu dystrybutorowi. Należy pamiętać, że niniejsza Ograniczona gwarancja Producenta może NIE być jej najnowszą wersją; z najnowszą wersją Ograniczonej gwarancji Producenta można zapoznać się na naszej globalnej stronie internetowej pod adresem www.gesolarinverter.com